

La nueva visión de la política de mejora regulatoria



Democratizando la Mejora Regulatoria: Herramientas y Tecnologías novedosas para el alcance de todos

Franco Pineda Garduño
Alberto Galván Alzaga

El nuevo paradigma de la política de mejora regulatoria requiere adoptar diferentes instrumentos en los estados y municipios que permitan la correcta ejecución de la política; dichos instrumentos hoy se rigen bajo un estándar de calidad y un plan de adopción, según la realidad de cada estado y municipio.

En cuanto, al estándar de calidad, este se encuentra definido en la Ley General y en los Lineamientos de los Programas Específicos de Simplificación y Mejora Regulatoria, que además de establecer cómo debe ser su implementación, son la guía operativa que debe seguirse a nivel subnacional.

Con base en la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria nos referimos a las siguientes herramientas específicamente:

| No. | Nombre del Programa | Ámbito de Aplicación | | |
|-----|---|----------------------|-----------|------------|
| | | Estatal | Municipal | Otro |
| 1 | Sistema de Apertura Rápida de Empresas | | x | |
| 2 | Programa de Reconocimiento y Operación del SARE | | x | |
| 3 | Programa de Simplificación de Cargas Administrativas | x | x | |
| 4 | Ventanilla de Construcción Simplificada | | x | |
| 5 | Método Económico y Jurídico de Reforma Administrativa | x | x | |
| 6 | Programa Nacional de Juicios Orales Mercantiles | | | x (TSJ) |
| 7 | Programa de Reforma a Sectores Prioritarios | x | x | |
| 8 | Registros Locales de Trámites y Servicios | x | x | |
| 9 | Expediente de Trámites y Servicios | x | x | |
| 10 | Registros Locales de Regulaciones | x | x | |
| 11 | Registros Locales de Visitas Domiciliarias | x | x | |
| 12 | Protesta Ciudadana | x | x | |
| 13 | Análisis de Impacto Regulatorio (ex ante y ex post) | x | x | |
| 14 | Programas de Mejora Regulatoria | x | x | |

Si bien muchas de estas herramientas ya se han adoptado en el ámbito estatal y municipal, en muchos casos se presentó una importante disparidad entre los componentes, elementos, calidad y operación de las herramientas. Situación que no fortalecía la certeza jurídica, además de hacer difícil y complicado el cumplimiento de los trámites y la interacción con un gobierno. Dado que las herramientas son el primer contacto ciudadano con la política de mejora regulatoria, se determinó clave homologar la definición, alcances, componentes y funcionamiento mínimo de las herramientas, lo que le permite a los ciudadanos y empresarios hacer trámites de manera simple, sin importar el estado o municipio en donde se encuentren.

Para lograr dicha estandarización, la CONAMER dio a conocer lineamientos específicos para cada una de las herramientas de mejora regulatoria, que permiten medir puntualmente la implementación de cada orden de gobierno, otorgando un distintivo o certificado para aquellos estados y municipios que han adoptado los estándares mínimos de calidad y funcionamiento. Estos estándares son clave para determinar si las herramientas actuales funcionan o es necesario replantear esfuerzos en caso de ya contar con alguna herramienta; en caso de que el estado o el municipio sean nuevos en el tema, los lineamientos sirven como guía para trabajar con base en objetivos concretos.

Dichas certificaciones permitirán identificar cuáles son los estados y municipios en donde es más fácil interactuar con el gobierno para abrir y operar un negocio u obtener un programa social. Este reconocimiento no solo lo hace la CONAMER, también lo otorga el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, a través del Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR). La relevancia de este indicador radica en demostrar cuál o cuáles estados y municipios son los más aptos para promover el funcionamiento eficiente y eficaz de la política de mejora regulatoria; que se traduce en el estado o municipio con reglas más claras, trámites más sencillos, mayor certidumbre jurídica y un enfoque de beneficios superiores a costos.

Tomando en cuenta lo anterior, los municipios o los estados pueden posicionarse como una alternativa viable para que se establezcan empresas y que generen empleo y bienestar para la población. Por ende, los gobiernos deben implementar estas herramientas bajo el estándar de la CONAMER y sus diferentes certificaciones para promover que las condiciones ideales se encuentren presentes para la ciudadanía y sea más atractivo la llegada de nuevas empresas y promover el desarrollo del estado o del municipio.

Así, se alinean estados y municipios a la mejor práctica nacional, se garantiza la correcta ejecución de estas herramientas y por ende una mejora en la vida de todos los ciudadanos; asegurando resultados medibles y comparables entre los estados y entre los municipios; sin embargo, hay que aterrizar dichas prácticas a las necesidades locales, salvaguardando el impulso de la política de mejora regulatoria. Por lo tanto, una vez implementadas las herramientas de mejora regulatoria con base en el estándar nacional, es imprescindible someter a certificación dichas herramientas: en primer lugar, para promover que efectivamente se estén cumpliendo las mejores prácticas de mejora regulatoria, y segundo, para mejorar la evaluación del estado o el municipio conforme a los parámetros que se observa en el ISMR.

Tomando en consideración la implementación de estas herramientas, se identifica un área de oportunidad importante en su priorización, dado que algunas deben ser integradas en la implementación que realiza la CONAMER. Por Ejemplo, los Registros Locales de Trámites y Servicios con el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios. Desde ESZ Smart Solutions promovemos una visión ordenada de implementación de dichas herramientas por el grado de maduración que requiere la política de mejora regulatoria. En nuestra experiencia, en muchas ocasiones nos encontramos que estados y municipios priorizan una herramienta como el AIR ex ante derivado que forma parte de una mejor práctica a nivel internacional; no obstante, esta herramienta requiere de un nivel de especialización elevado, donde su implementación sistemática y profesionalización para la CONAMER ha llevado alrededor de 15 años.

Atendiendo esta problemática en los estados y los municipios el modelo que se propone por parte de ESZ Smart Solutions es relativamente sencillo y estructurado para ir madurando progresivamente la política de mejora regulatoria, no sólo las herramientas. Este modelo consiste en dividir las herramientas en grado de complejidad y trabajar de las herramientas de menor complejidad, hasta llegar a herramientas de alta complejidad como los Programas de Mejora Regulatoria o los Análisis de Impacto Regulatorio.

¿Dónde se consolidan los estándares que establecen la LGMR, los Lineamientos y el enfoque de complejidad que se propone desde ESZ Smart Solutions? Esta pregunta tiene varias aristas que hay que responder:

En primer lugar, dado que la LGMR promueve la implementación del total de las herramientas, lo que hay que discernir es el grado de implementación actual de las herramientas que se han implementado

previo y posterior a la publicación de la LGMR y los Lineamientos de las herramientas;

Segundo, hay que garantizar la calidad de la información con la que se operan las herramientas ya implementadas;

Tercero, ver cuáles de los elementos previstos en los Lineamientos se cumplen para dar atención a la certificación;

Cuarto, establecer una estrategia de alineación con la LGMR, los Lineamientos, y finalmente;

Quinto elemento, promover que todos los flujos futuros contengan este estándar.

Este último punto refleja dos elementos claves en materia de mejora regulatoria y su alineación con la visión de ESZ Smart Solutions, que es el acervo. Es decir todas las regulaciones, trámites, servicios, prácticas internas y procedimientos que se han heredado de gestiones pasadas, y posteriormente el flujo, que son todos los elementos nuevos que se van incorporando a partir de cierta fecha de corte.

Por último puntualizar un tema clave, que si bien las certificaciones que implican cada una de las herramientas las provee la CONAMER, la preparación de esta alineación a estos estándares es una práctica que conlleva al aprovechamiento de manera local de los beneficios de la política de mejora regulatoria, y que el objetivo de estas certificaciones, como lo establece la misma CONAMER en la ENMR es que en el largo plazo se sostenga dicha política en los estados y municipios para que pueda trascender administraciones y se pueda integrar de manera coordinada al SNMR.

En ESZ Smart Solutions apostamos por la implementación de herramientas digitales, por medio del aprovechamiento de las TICs, para que se pueda lograr una consolidación efectiva, que adicional a los procesos de simplificación administrativa y andamiajes jurídico de la política, proveen de mayor impulso y longevidad a herramientas que reducen los costos de oportunidad para ciudadanos y servidores públicos en su interacción en el día a día. 